

Psycholoog op zondag

PRIVACYREGLEMENT

Psycholoog op Zondag, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42021931, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe Psycholoog op Zondag persoonsgegevens verwerkt, zoals in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschreven staat. Het privacyreglement en de naleving van het privacyreglement door medewerkers en verwerkers van Psycholoog op Zondag wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangescherpt

Artikel 1: Categorieën personen

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen van wie Psycholoog op Zondag persoonsgegevens verwerkt. Deze personen worden verder aangeduid als "betrokkenen":

- a. (Potentiële) cliënten;
- b. Bezoekers aan de praktijk van Psycholoog op Zondag;
- c. Bezoekers van de website www.psycholoogopzondag.nl;
- d. (Personen van) organisaties waar Psycholoog op Zondag een samenwerking mee aan gaat;
- e. Alle overige personen die contact opnemen met Psycholoog op Zondag of van wie Psycholoog op Zondag persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2: Categorieën persoonsgegevens en manieren van verwerken

Persoonsgegevens worden gedefinieerd als elk gegeven over een betrokkene. Psycholoog op Zondag verwerkt persoonsgegevens die:

- a. Een betrokkene zelf aanlevert: persoonlijk, telefonisch of digitaal. Om een behandelovereenkomst aan te gaan zullen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: naam, geboortedatum, contact- en adresgegevens en BSN-nummer. Wanneer er eenmaal een behandelovereenkomst vastgelegd is, zullen medische gegevens worden verwerkt met in achtneming de doeleinden en rechtsgronden beschreven bij Artikel 3 en 4;

b. Met toestemming van een betrokkene worden opgevraagd bij een hulpverlener of verwijzer; c. Met toestemming van een betrokkene worden verkregen via een video-opname van de behandelsessie.

Artikel 3: Doeleinden verwerking

Psycholoog op Zondag verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Het uitvoeren van werkzaamheden en het onderhouden van contacten in het kader van een geneeskundige behandelovereenkomst;

b. Waarneming in afwezigheid van dhr. P. Walinga. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van een betrokkene;

Het opstellen van een factuur voor een betrokkene, zodat betrokkene de mogelijkheid heeft om te declareren aan derden (zoals een zorgverzekeringsmaatschappij of werkgever);

d. Het aangaan van samenwerkingsverbanden;

e. Opleidingsdoeleinden.

Artikel 4: Rechtsgrond

Psycholoog op Zondag verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking;

b. Uitvoering van, of met oog op, het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;

c. De wettelijke verplichting om een medisch dossier aan te leggen en te bewaren, zoals vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet waarborgt tevens de privacy en geheimhouding van medische gegevens;

d. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een behandelsessie.

Artikel 5: Verwerkingsverantwoordelijke en verwerkers

Dhr. P. Walinga, werkzaam bij Psycholoog op Zondag, is en blijft de verwerkingsverantwoordelijke. Psycholoog op Zondag kan (externe) verwerkers inschakelen ter ondersteuning van het verwerken van persoonsgegevens. Een (externe) verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van

Psycholoog op Zondag. Om dit vast te leggen, sluit Psycholoog op Zondag met elke (externe) verwerker een verwerkersovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomst voldoet aan de eisen die de AVG stelt.

Artikel 6: Beveiliging van persoonsgegevens

Om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, zorgt Psycholoog op Zondag ervoor dat:

- a. Persoonsgegevens worden opgeslagen in ICT-systemen, welke zijn beveiligd door tweefactorverificatie;
- b. Iedere medewerker een voldoende sterk wachtwoord gebruikt, wachtwoorden periodiek worden gewijzigd en wachtwoorden uitsluitend gedeeld worden indien dat noodzakelijk en gewenst is in afwezigheid van dhr. P. Walinga (bijvoorbeeld in het geval van waarneming);
- c. Persoonsgegevens en apparatuur waarop persoonsgegevens worden verwerkt niet onbeheerd worden achtergelaten. Bij afwezigheid dient de medewerker de computer uit te loggen en persoonsgegevens veilig op te bergen.

Artikel 7: Persoonsgegevens delen met derden

Psycholoog op Zondag deelt geen persoonsgegevens, tenzij daar expliciet toestemming voor is gegeven door betrokkenen. Uitzonderingen op het delen van persoonsgegevens van betrokkenen zonder expliciete toestemming zijn wettelijke verordeningen.

Artikel 8: Doorgifte buiten de EER

Psycholoog op Zondag deelt geen persoonsgegevens met landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht het delen van persoonsgegevens aan landen buiten de EER noodzakelijk zijn, dan zal dit uitsluitend gebeuren wanneer de Europese Commissie heeft aangegeven dat dit land een passend beschermingsniveau kan waarborgen zoals vastgelegd in de AVG.

Artikel 9: Bewaren van gegevens

Psycholoog op Zondag vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en/of op grond van wetgeving bewaard moeten worden. Psycholoog op Zondag hanteert de volgende bewaartermijnen:

- a. Medische gegevens: tenminste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst; b. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Artikel 10: Wijzigingen privacyreglement

Psycholoog op Zondag kan dit privacyreglement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyreglement wordt op de website van Psycholoog op Zondag gepubliceerd. Het

is verstandig dit privacyreglement regelmatig te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Artikel 11: Beveiligingsincidenten

Ondanks genoemde maatregelen om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen, bestaat er de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet bij de verwerkingsverantwoordelijke of een (externe) verwerker. In het geval van een datalek zal Psycholoog op Zondag het incident zo spoedig mogelijk beëindigen en maatregelen nemen om de gevolgen van de datalek te beperken. Psycholoog op Zondag zal beoordelen of het datalek bij de betrokkenen en/of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gemeld moet worden. Psycholoog op Zondag zal tevens maatregelen nemen om herhaling van een dergelijk incident te voorkomen. Datalekken worden door Psycholoog op Zondag bijgehouden in een datalekregister zoals vastgelegd in de AVG.

Artikel 12: Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psycholoog op Zondag te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psycholoog op Zondag door een e-mailbericht te sturen naar info@psycholoogopzondag.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psycholoog op Zondag persoonsgegevens verwerkt, kun u contact opnemen met Psycholoog op Zondag door een e-mailbericht te sturen naar info@psycholoogopzondag.nl. Een klacht tracht Psycholoog op Zondag naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de AP.